

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ

ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО»

за 2019 РІК

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

АТ «Прикарпаттяобленерго» з 01.01.2019 року здійснює діяльність з розподілу електроенергії на основі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії (постанова НКРЕКП від 16.11.2018 № 1443) у межах місць провадження господарської діяльності, а саме на території Івано-Франківської області. Реалізація політики здійснення діяльності з розподілу електричної енергії дозволяє АТ «Прикарпаттяобленерго» виконувати вимоги до надійності електропостачання та якості електричної енергії, здійснювати модернізацію та оновлення розподільчих мереж, проводити вдосконалення обліку електроенергії, оновлювати та модернізувати транспортні засоби, впроваджувати і розвивати інформаційні технології, а також новітні комунікаційні і телекомунікаційні системи, здійснювати розвиток та автоматизацію диспетчерсько-технологічного керування тощо.

Місія компанії

Професійною командою енергетиків-одномумців нести світло в кожную оселю, забезпечувати затишні умови життя та сприятливі умови ведення бізнесу на Прикарпатті, гарантувати стабільне зростання добробуту співробітників і акціонерів компанії.

Цінності компанії

- Висока культура обслуговування клієнта.
- Порядність та відкритість з партнерами.
- Патріотизм у ставленні до компанії та колективу.
- Високопрофесійність, цілеспрямованість, принциповість.
- Новаторство, творчість, ініціативність – основа успіху кожного працівника та підприємства в цілому.
- Життя, здоров'я та добробут.
- Команда одномумців, яка спільними зусиллями досягає поставленої мети.

Організаційна структура компанії

Вищий орган акціонерного товариства - Загальні збори акціонерів.

Органи управління та контролю - Наглядова рада, Ревізійна комісія.

Виконавчий орган товариства – Правління, яке очолює Голова Правління.

У склад Товариства, окрім центрального апарату та виробничих служб, входять 7 філій.

Середня кількість працівників Товариства в 2019 році склала 2 667 осіб.

2. Результати діяльності

Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)

Доходи від основних операцій за звітні періоди: 2018 рік та 2019 рік представлені наступним чином:

| | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|
| Дохід від реалізації електроенергії | 3 023 548 | 18 225 |
| Дохід від реалізації перетоків реактивної енергії | 39 809 | 41 944 |
| Дохід від реалізації послуг по транзиту | 85 821 | - |
| Дохід від реалізації послуг по | | 1 326 417 |

| | | |
|------------------------------|------------------|------------------|
| розподілу | | |
| Дохід від реалізації товарів | 2 605 | 3 230 |
| Дохід від реалізації послуг | 127 917 | 272 758 |
| Всього: | 3 279 700 | 1 662 574 |

Фінансові питання

За 2019 рік чистий прибуток компанії склав 209,7 млн.грн., що на 39,35 млн.грн. менше за попередній рік. Компанія вчасно і в повному обсязі платила податки.

За минулий рік компанія сплатила до бюджетів усіх рівнів 296,5млн.грн., в т.ч. до місцевих бюджетів області 91,6 млн.грн.

Протягом 2019 року проводилась робота в інвестиційному напрямку роботи – на розбудову електромереж, заміну застарілого обладнання та покращення якості послуг у 2019 році було спрямовано 191,485 млн. грн. інвестиційної програми компанії, що на 26,862 млн.грн. більше, ніж у попередньому.

Сьогодні Компанія визнає, що не може надати 100% якісних послуг. І це не залежить від нашої лояльності чи кваліфікованості наших працівників. Це залежить від недостатності інвестиційних ресурсів. Вже сьогодні є населені пункти, де спостерігається дефіцит потужності. Тому нам доводиться лівову частку інвестиційної програми спрямовувати у високовольтні мережі і тільки незначна частина йде на реконструкцію мереж 0,4-10 кВ. На нашу думку, така ситуація стримує розвиток громад і бізнесу. Крім того, на сьогоднішній день регулятор не готовий до збільшення інвестиційних бюджетів, держава не спромоглася завершити процес переходу до стимулюючих тарифів, що дало б змогу збільшити об'єми інвестицій. Також відсутній механізм залучення довготермінових дешевих ресурсів. А це означає, що і надалі нам доведеться працювати в аварійному режимі, вирішувати скарги незадоволених клієнтів та розглядати звернення від влади та нести збитки за надану неякісну напругу і ненадійне живлення.

Робота з клієнтами. Покращення якості послуг

Популярним каналом інформування наших клієнтів та зворотного зв'язку з ними залишається кол-центр компанії, який вже третій рік поспіль обслуговує понад 1 млн. 200 тисяч дзвінків від споживачів області, тобто 100 тисяч дзвінків у місяць.

Недостатня поінформованість на рівні держави щодо реформи роздрібного ринку електричної енергії, спричинила багато запитань у наших споживачів, так протягом року зросла кількість письмових звернень на адресу компанії до 2,5 тис. звернень (на 35% або на 700 звернень більше ніж в минулому році).

Лівова частка телефонних дзвінків у кол-центр надходить у період подачі показів лічильника. Щоб скоротити час очікування у черзі на з'єднання з оператором, фахівці компанії запровадили клієнтам компанії можливість внесення показників лічильника через Telegram, Skype та чат-бот у Viber.

Технічні питання

Стратегічним напрямком для покращення якості напруги є роботи по розукрупненню довгих фідерів шляхом побудови розвантажувальних ТП. За минулий рік було збудовано 22 розвантажувальних ТП різної потужності.

Загалом минулого року було побудовано 125 км повітряних ліній, 47 км кабельних ліній та 59 ТП 10/04 кВ. Реконструйовано 77 км повітряних ліній, 4,7 км кабельних ліній, ПС 35/10 Стриганці, ПС 35/10 Цуцилів, ПС 35/10 Обертин та 6 ТП 10/0,4 кВ.

Для покращення надійності та якості електропостачання виконано технічне переоснащення повітряних ліній 0,4 кВ із застосуванням самонесучих ізольованих проводів загальною довжиною 50 км. Разом з тим, виконано заміну трансформаторів із збільшенням встановленої потужності на 43-х трансформаторних підстанціях 6-10/0,4 кВ. Також було виконано чистку трас повітряних ліній загальною довжиною 1 907 км.

З метою сприяння розвитку бізнесу регіону та покращення параметрів електричної енергії для побутових споживачів розроблена проектно кошторисна документація на "Будівництво ПС 35/10 кВ "Поляниця". Зокрема, будівництво цієї лінії та підстанції тимчасово вирішить питання дефіциту потужностей і дозволить розвивати цей туристичний регіон.

Для покращення оперативного обслуговування мереж було здійснено ряд заходів а саме:

- запровадження SCADA системи в філіях для забезпечення збору, обробки, відображення та архівування інформації про стан мереж в реальному часі;
- об'єднання Рогатинської і Галицької ОДГ в «Північне оперативно-диспетчерське відділення» для оптимізації оперативно-технологічного керування розподілом електричної енергії в електромережах. Кінцева наша мета вивести керування всіма мережами в єдиний диспетчерський центр.

Сумарні втрати електричної енергії за підсумками 2019 року склали 11,75%, що на 0,49% (13,1 млн. кВт*год) краще ніж заплановані прогнозні значення. При цьому фактичний рівень технологічних втрат знизився на 7,5 млн. кВт*год, в порівнянні з 2018 роком. Рівень звітних ТВЕ зріс порівняно з попередніми періодами, проте це зумовлено зміною структури балансу в 2019 році внаслідок вилучення з об'ємів розподіленої енергії обсягів електричної енергії використаної споживачами, приєднаними до електричних мереж НЕК «Укренерго».

3. Ліквідність та зобов'язання

Основними завданнями фінансової діяльності АТ «Прикарпаттяобленерго» є вибір ефективних та оптимальних форм фінансування виробничих процесів з метою забезпечення стабільної роботи та прибутковості підприємства. Основою виконання цих завдань є розробка перспективних і поточних фінансових планів підприємства, в яких узагальнюються його доходи і видатки за певний період (рік, квартал, місяць) та чіткий контроль їх виконання. Джерелом фінансування діяльності АТ "Прикарпаттяобленерго" в основному є власні кошти, отримані від реалізації послуг по розподілу електричної енергії споживачам області, виконаних робіт та наданих послуг. У разі недостатньої кількості обігових коштів для поточних потреб, товариство залучає додаткові кошти шляхом отримання банківських кредитів. Для поліпшення ліквідності підприємства, вживаються заходи, що сприяють збільшенню прибутку, а також оптимізації структури капіталу підприємства.

Задачею Товариства є підтримка безперервності та гнучкості фінансування шляхом використання умов кредитування, які надаються постачальниками, а також залучення позик. Товариство аналізує свої активи та зобов'язання за їх строками погашення та планує свою ліквідність залежно від очікуваних строків виконання зобов'язань за відповідними фінансовими інструментами.

Для управління одночасно ризиком ліквідності та кредитним ризиком широко використовується практика передоплати. Товариство використовує процес детального бюджетування та прогнозу грошових коштів для того, щоб гарантувати наявність адекватних ресурсів для виконання своїх платіжних зобов'язань.

Інформація про стан зобов'язань по кредитах:

| Види зобов'язань | Непогашена частина боргу (тис. грн) | Відсоток за користування коштами (відсоток річних) | Дата погашення |
|-------------------------|--|---|-----------------------|
|-------------------------|--|---|-----------------------|

| | | | |
|-------------------------------|--------|-------|------------|
| Забезпечений кредит в банку 1 | 30000 | 18,83 | 09.02.2021 |
| Забезпечений кредит в банку 2 | 58 250 | 20 | 15.11.2021 |

4. Екологічні аспекти

У сучасному світі екологічні питання є одними з найбільш актуальних і обговорюваних на різних рівнях. Провідні компанії, а також ті, хто намагається ними стати, з метою підвищення конкурентних переваг, планують сьогодні свою діяльність на засадах концепції сталого (збалансованого) розвитку, соціальної і екологічної відповідальності бізнесу, екологічного маркетингу.

На виконання зазначених вимог в компанії було розроблено та затверджено положення про соціальну відповідальність підприємства. Підприємство ставить перед собою завдання максимально зменшити негативний вплив виробничої діяльності на навколишнє середовище. Для цього у компанії впроваджуються соціальні та екологічні ініціативи, такі як програма «Зелений офіс».

«Зелений офіс» – це філософія управління Компанією, що дозволяє зменшити її негативний вплив на довкілля шляхом максимального збереження ресурсів та енергії і зменшення кількості відходів. В АТ «Прикарпаттяобленерго» впроваджено ряд програмних продуктів, які дозволяють перевести документообіг в електронний режим, а також проводити навчання співробітників в електронному форматі. Це суттєво зменшує об'єми використання паперу та економить час працівників. Впровадження в практику Skype-конференцій дозволить зменшити кількість відряджень, що в свою чергу впливає на скорочення об'ємів шкідливих викидів.

Основними елементами вдосконалення «Зеленого офісу» в Компанії є:

- облік споживання та раціональне використання усіх ресурсів: води, електроенергії, паперу, канцелярського приладдя, картриджів (в тому числі у філіях АТ);
- здійснення закупівель із урахуванням екологічних властивостей та маркування товарів;
- зменшення транспортного впливу на середовище з боку і компанії і її працівників;
- відмова від використання токсичних та екологічно небезпечних матеріалів;
- застосування екологічно свідомих практик при закупівлі обладнання і товарів, виборі технологій, утилізації відходів діяльності.

Утилізація відходів на підприємстві (люмінесцентних ламп, оргтехніки, відходів транспортної групи тощо) проводиться на підставі укладених договорів із ліцензованими організаціями, що засвідчено деклараціями про утворення відходів, затвердженими Міністерством екології та природних ресурсів України.

Так, впродовж 2019 року утилізувалась трансформаторна олива, металобрухт, несправна офісна техніка, люмінесцентні та енергозберігаючі лампи, продовжувався збір макулатури, батарейок з подальшою утилізацією, а також збір пласмасових кришечок для передачі благодійним організаціям, які виготовляють з них деталі до протезів.

В напрямку охорони довкілля компанією проводяться наступні заходи:

- посадка зелених насаджень в рамках відзначення екологічних свят, підвищення екологічної освіти та співпраці із іншими організаціями,
- поступова заміна екологічно шкідливі люмінесцентні та енергозберігаючі лампи на більш екологічні та енергоефективні світлодіодні лампи. Окрім низького споживання електроенергії та довшого терміну служби, важливою перевагою світлодіодів є їхня екологічна безпечність. Вони прості в утилізації та не містять токсичних речовин (наприклад, ртуті та свинцю, як люмінесцентні лампи), не виділяють

ультрафіолетового та інфрачервоного випромінювання, а отже й не чинять шкідливого впливу на працівників;

- щорічно організовувати посадку дерев та кущів.
- здійснювати відомчий контроль за викидами забруднюючих речовин в атмосферне повітря;
- контролювати якість питної води та стічних вод;
- залучення (на добровільній основі) працівників компанії до існуючих екологічних акцій (місцевих, районних, всеукраїнських)
- покращення логістики автопарку (зменшення використання палива, впровадження альтернативних видів транспорту).

Для впровадження кращих практик з організації процесу «Охорона навколишнього середовища» у АТ «Прикарпаттяобленерго» був реалізований проект з вивчення і адаптації вимог законодавства та досвіду діяльності інших компаній в галузі екології. Енергетики ставлять собі за ціль виявити та звести до мінімуму ризики заподіяння підприємством негативного екологічного впливу. В цьому напрямку реалізоване наступне:

- спрямовані на переробку та утилізацію відходи від виробничої діяльності (автомобільні шини, трансформаторну оливу, папір, акумулятори, металобрухт, люмінесцентні та енергозберігаючі лампи, батарейки тощо);
- впроваджене роздільне збирання відходів для подальшої утилізації (пластик, скло, папір, тверді побутові відходи);
- використовуються новітні технології для ліквідації розливів нафтопродуктів (наприклад, біологічні сорбенти);
- запроваджено акцію «Безпечне світло» по утилізації люмінесцентних та енергозберігаючих ламп.

5. Соціальні аспекти та кадрова політика

Організаційна структура АТ "Прикарпаттяобленерго" у 2019 році складалася з наступних дирекцій:

- дирекція технічна;
- дирекція з забезпечення виробництва;
- дирекція фінансова;
- дирекція з інформаційних технологій;
- дирекція з охорони праці;
- дирекція з персоналу;
- дирекція з юридичних питань;
- дирекція з питань захисту економічних інтересів
- дирекція з питань обслуговування клієнтів.

Виробничі служби, дільниці, цехи, відділи функціонують за певними напрямками діяльності та підпорядковані відповідним директорам. До структури АТ також належать 7 філій з центральним офісом в м. Івано-Франківськ. Філії функціонують без права юридичної особи, метою їх діяльності є забезпечення постачання споживачів енергією, підтримання електрообладнання та мереж в належному робочому стані, підвищення надійності та ефективності його роботи, а також забезпечення належних умов для отримання, передачі та розподілу споживачам електричної енергії у відповідності до ліцензій.

У 2019 році, відповідно до стратегії товариства проводились зміни в організаційній структурі підприємства в частині реалізації проекту «Реорганізація оперативно-диспетчерської служби технічної дирекції», а саме:

- з 01.11.2019 створено Північну оперативно-диспетчерську групу.

В структурі АТ є ДП «Прикарпаттяенергосервіс».

Інформація про чисельність працівників та оплату праці

| Показник | 2019 рік |
|---|-----------------|
| Середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу, осіб | 2667 |
| Середня чисельність позаштатних працівників (по договору), осіб | 10 |
| Середня чисельність працівників, що працюють за сумісництвом, осіб | 33 |
| Чисельність працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу, осіб | 52 |
| Фонд оплати праці штатних працівників, тис. грн. | 450 309,4 |

У порівнянні з 2018 роком, фонд оплати праці у 2019 році зріс на 15%. Фонд оплати праці збільшено у зв'язку із підняттям заробітної плати, збільшенням величини виплати квартальної премії, встановленням доплати за інтенсивність праці та доплати за відданість професії.

Інформація про кадрову політику, спрямовану на утримання і розвиток персоналу

Кадрова політика Компанії у 2019 році була спрямована на утримання персоналу у зв'язку із звільненням працівників для виїзду на заробітки за межі країни або для пошуку іншої вище оплачуваної роботи. Для цього розроблялися заходи щодо підвищення заробітної плати працівникам основного бізнес-процесу.

Протягом 2019 року кількість працівників, що підвищили кваліфікацію і пройшли навчання на базі навчально-курсowego комбінату АТ становить 1023 чол. Підвищили рівень знань по системі зовнішнього навчання – 125 працівників. Усі навчання проведені з метою отримання знань, необхідних для успішного досягнення стратегічних цілей та виконання поточних завдань.

Цікавим у поточному році став проект «Придбання транспортного засобу для використання у виробничих потребах товариства», який був спрямований на зміну організацію робіт інспекторів філій. Це дозволило інспектора самостійно здійснювати планування щоденних робіт та формування оптимального маршруту для їх виконання. Також, з метою залучення працівників виробничих служб для проведення чергувань на дому було розроблено схему документообігу та компенсацію працівникам, які у вихідні і святкові дні здійснюють чергування, що дозволить у разі виникнення аварійних ситуацій оперативно залучити фахівця для виконання таких робіт.

6. Ризики

Основні фінансові зобов'язання Товариства включають кредити, торгіву та іншу кредиторську заборгованість. Головною метою цих фінансових зобов'язань є фінансування операцій Товариства та надання гарантій для підтримання його діяльності. Товариство також має грошові кошти, торгіву та іншу дебіторську заборгованість, які виникають безпосередньо в процесі його діяльності. Товариство піддається ряду ризиків, серед яких ринковий ризик, кредитний ризик та ризик ліквідності.

Загальна програма управління ризиками в Товаристві націлена на виявлення та аналіз ризиків, пов'язаних із діяльністю Товариства, визначення відповідних лімітів ризиків та засобів контролю, а також здійснення оперативного контролю за рівнем ризику та дотриманням встановлених лімітів. Політика та система управління ризиками регулярно аналізується з урахуванням змін ринкових умов та діяльності Товариства. З допомогою встановлених стандартів та процедур навчання персоналу і організації роботи Товариство прагне сформувати ефективне контрольне середовище, що передбачає високу дисципліну всіх співробітників та розуміння ними своїх функцій та обов'язків.

7. Дослідження та інновації

У 2019 році ми продовжили удосконалювати та автоматизувати системи управління в компанії.

Зокрема, розпочато роботу з автоматизації процесу управління приєднанням до електричних мереж. У звітному році було закуплено відповідне програмне забезпечення та розпочато роботи з його адаптації згідно вимог нашої компанії.

Після завершення робіт в 2020 році планується запустити в промислову експлуатацію програмний комплекс, який підвищить ефективність роботи підрозділів енергокомпанії при наданні послуг з приєднання до електричних мереж. Дане програмне забезпечення за допомогою електронного руху документів між підрозділами, підрядними організаціями та клієнтами:

- забезпечить облік звернень;
- забезпечить проведення розрахунку вартості приєднання;
- надасть засоби контролю за поступленням коштів та термінами надання послуг з приєднання.

Крім того, споживачі таких послуг матимуть змогу в режимі реального часу відслідковувати статус виконання власних заявок, контролювати терміни виконання окремих етапів.

Протягом 2019 року завершено впровадження системи управління підприємством (SAP) у всіх філіях товариства. Це означає, що ведення усіх фінансово-господарських операцій філій перейшло в єдину інформаційну систему компанії, що значно підвищить керованість виробничими процесами та покращить швидкість та якість прийняття управлінських рішень.

8. Фінансові інвестиції

Фінансові інвестиції Товариства представлені інвестиціями в асоційовані підприємства, які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств станом на 31 грудня 2019 року представлені наступним чином:

| Назва підприємства | асоційованого | Основна діяльність | голосів, % | Сума |
|---------------------------------|---------------|---|------------|------|
| ТзОВ Редакція газети «Репортер» | газети | Видання газет | 24,9 | 303 |
| ДП «Прикарпаттяенергосервіс» | | Посередництво в розміщенні реклами в засобах масової інформації | 100 | - |

9. Перспективи розвитку

Зараз наша компанія проживає період перетворень. Попереду будуть нові зміни, перетворення, виклики. Нас очікують структурні, організаційні, управлінські, процесні зміни. Будемо підвищувати ефективність виробничих процесів. До цього зроблено вже перший крок – наприкінці минулого року Правління започаткувало проект по управлінню ефективністю, який допоможе зменшити наші операційні витрати. Зокрема, у цьому році плануємо провести автоматизацію робочого місця інспекторів та електромонтерів СОС. Планується започаткувати виконання обходів і оглядів мереж філій з використанням планшетів (що дозволить зменшити витрати часу та зменшити витрати паперу). Також у планах цього року вивчити питання можливості здачі в оренду надлишкового майна філій з метою отримання додаткових коштів.

10. Корпоративне управління

Органами управління Товариства є Загальні збори Товариства, Наглядова рада Товариства та Правління Товариства.

Контроль за фінансово-господарською діяльністю Правління Товариства здійснює Ревізійна комісія Товариства.

Наглядова рада є колегіальним органом Товариства, що здійснює захист прав акціонерів, і в межах компетенції, визначеної Статутом Товариства та законом, контролює та регулює діяльність Правління Товариства. До компетенції Наглядової ради належить вирішення питань, передбачених чинним законодавством та Статутом Товариства. Наглядова рада діє на підставі Положення про Наглядову раду, яке затверджується Загальними зборами акціонерів Товариства. Повноваження та обов'язки Голови та членів Наглядової ради визначаються Статутом Товариства, Положенням про Наглядову раду а також цивільно-правовим договором, що укладаються з ними.

Правління є виконавчим колегіальним органом Товариства, який здійснює управління його поточною діяльністю, організовує виконання рішень Загальних зборів, Наглядової ради та несе відповідальність за ефективність роботи Товариства згідно з принципами та порядком, встановленими Статутом, рішеннями Загальних зборів та Наглядової ради Товариства. До компетенції Правління вирішення всіх питань, пов'язаних з керівництвом поточною діяльністю Товариства, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних зборів та Наглядової ради Товариства. Правління діє на підставі Положення про Правління, яке затверджується Загальними зборами акціонерів Товариства. Повноваження та обов'язки Голови та членів Правління визначаються Статутом Товариства, Положенням про Правління а також контрактом, що укладаються з ними.

Завдання Ревізійної комісії полягає у здійсненні перевірок фінансово-господарської діяльності Товариства за результатами фінансового року (планові) та спеціальних перевірок фінансово-господарської діяльності (позапланові). Ревізійна комісія діє на підставі Положення про Ревізійну комісію, яке затверджується Загальними зборами акціонерів Товариства. Повноваження та обов'язки Голови та членів Ревізійної комісії визначаються Статутом Товариства, Положенням про Ревізійну комісію а також цивільно-правовими договорами, що укладаються з ними.

АТ «Прикарпаттяобленерго» дбає про інтереси акціонерів компанії та реалізує їхнє право на отримання інформації про діяльність підприємства. На корпоративному сайті компанії діє сторінка «Акціонерам», на якій можна знайти усю необхідну інформацію.

Голова Правління
АТ «Прикарпаттяобленерго»

Фінансовий директор
АТ «Прикарпаттяобленерго»



Бубен О.О.

Єфімов С.О.