

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за I квартал 2020 року  
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: \_\_\_\_\_  
Найменування: ПрАТ "Прикарпаттобленерго"  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
*(поштової адреси, області Автономної Республіки Крим, район, місцевий пункт, вулиця/вулиця, площа тощо)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість зв'язень	Кількість наданих послуг	Кількість виконаних послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж систем розподілу:	610	1896	1896	0		0,26		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1268	1268	0		0,30		
S1.1.1	стандартні приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1054	1054	0	10 роб. днів	0,36		
S1.1.2	нестандартні приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	214	214	0	10 роб. днів	0,03		
S1.1.3	нестандартні приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої документації для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0		1,25		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	6	6	0	5 роб. днів	0,17		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	2	2	0	10 роб. днів	4,50		
S1.3	відключення електроустановки. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	620	620	0		0,18		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	371	371	0	5 роб. днів	0,06		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	249	249	0	10 роб. днів	0,37		
S2	Видача:	065	867	867	0		0,15		
S2.1	паярвового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	32	32	0	3 роб. дні	0,06		
S2.2	підняного ОСР паспорту точок розподілу (пункт 2.1.4**)	075	835	835	0	10 роб. днів	0,15		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	1023	1023	0		0,04		
S3.1	якщо була відключена за зовнішнім споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	0,25		
S3.2	якщо була відключена за індивідуально ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	49	49	0		0,41		
S3.2.1	у міській місцевості	095	29	29	0	3 роб. дні	0,38		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	5 роб. днів	0,45		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	970	970	0		0,02		
S3.3.1	у міській місцевості	110	719	719	0	3 роб. дні	0,01		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	251	251	0	5 роб. днів	0,04		
S4	Перевірка щитка (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	584	584	0	20 днів	0,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	774	774	0		0,41		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	625	625	0	30 днів	0,26		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо від час розгляду звернень необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	1	1	0	45 днів	20,00		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій щодо перевірки правильності: рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	1	1	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	107	107	0		0,66		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводилися	150	92	92	0	15 днів	0,45	1	1,09%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	15	15	0	30 днів	2,00		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	40	40	0	30 днів	1,55		
	<b>Разом</b>	165	5144	5144	0		0,19	1	0,02%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: \_\_\_\_\_