

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
(повнотілий адрес, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, номер тощо)

№ будівлю (кабінету, № квартири (офісу))

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наявних послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Придбання до мережі системи розподілу	010	1865	1865	0		5,57		
S1.1	видча технічних умов на придбання разом з проектом договору про придбання стандартне придбання (пункт 4.5.5*)	015	1282	1282	0		6,95		
S1.1.1	стандартне придбання (пункт 4.5.5*)	020	1048	1048	0	10 роб. днів	6,81		
S1.1.2	нестандартне придбання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	234	234	0	10 роб. днів	7,60		
S1.1.3	нестандартне придбання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	надання робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	9	9	0		3,22		
S1.2.1	не втручає припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	10 роб. днів	3,38		
S1.3	підключення електрообладнання замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	574	574	0		2,51		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	469	469	0	5 роб. днів	2,24		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	105	105	0	10 роб. днів	3,70		
S2	Видача:	065	105	105	0		1,98		
S2.1	паперового примірника укладено до договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	33	33	0	3 роб. днів	1,42		
S2.2	цифрового ОСР пак. порту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	72	72	0	10 роб. днів	2,24		
S3	Відключення електрообладнання електроустановки споживача:	080	205	205	0		2,01		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	24	24	0		3,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	8	8	0	3 роб. днів	2,38		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	16	16	0	5 роб. днів	3,31		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	179	179	0		1,87		
S3.3.1	у міській місцевості	110	137	137	0	3 роб. днів	1,61		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	42	42	0	5 роб. днів	2,74		
S4	Перевірка лічильника	120	874	874	0		2,58		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	136	136	0	20 роб. днів	5,98		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	7	7	0	20 роб. днів	10,14		
S4.3	установлення, ввізнення в експлуатацію та облік лічильників електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	704	704	0	7 роб. днів	1,80		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	27	27	0	7 роб. днів	3,85		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	145	722	722	0		14,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (пункт 13.1.4*)	150	514	514	0	30 днів	15,13		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності рішення за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	6	6	0	5 роб. днів	2,83		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	131	131	0		15,64		
S5.4.1	якщо вимірювальні параметри якості електричної енергії не проводяться	170	89	89	0	15 днів	12,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	28	28	0	30 днів	23,96		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	14	14	0	45 днів	22,14		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.14*)	185	43	43	0	30 днів	15,40		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості втручань в електропостачання прожим року в точці розподілу споживача	190	1	1	0	30 днів	9,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо витрачання повільного показу лічильника у платіжному документі (пункт 6.6.17****)	195	27	27	0		4,04		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	17	17	0	5 роб. днів	2,59		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	10	10	0	20 роб. днів	6,50		
	Разом	210	3771	3771	0		6,53	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(І.П.Б.)

Виконавць

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: