

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ I _____ 2022 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ	
Найменування	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	
Місцезнаходження	_____	
<small>(повний індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо)</small>		
<small>№ будинку (корпусу, № квартири (офісу))</small>		

Код послуги	Тип послуги	Код рахука	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги згідно з визначенням законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1778	1778	0		5,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	819	819	0		7,76		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	618	618	0	10 роб. днів	8,10		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	201	201	0	10 роб. днів	6,73		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	5	5	0		3,60		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	4,25		
S1.3	підключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	954	954	0		2,64		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	895	895	0	5 роб. днів	2,36		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	59	59	0	10 роб. днів	6,92		
S2	Видача:	065	35	35	0		2,86		
S2.1	паперової о примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	9	9	0	3 роб. дні	2,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	26	26	0	10 роб. днів	3,15		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	348	348	0		1,70		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	10	10	0	5 роб. днів	1,40		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	80	80	0		2,43		
S3.2.1	у місяць місцевості	095	36	36	0	3 роб. дні	1,83		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	44	44	0	5 роб. днів	2,91		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	258	258	0		1,48		
S3.3.1	у місяць місцевості	110	170	170	0	3 роб. дні	1,27		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	88	88	0	5 роб. днів	1,90		
S4	Перевірка лічильника:	120	1193	1193	0		2,27		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	99	99	0	20 роб. днів	7,64		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	1	1	0	20 роб. днів	2,00		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію за облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	1071	1071	0	7 роб. днів	1,75		
S4.4	зміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	22	22	0	7 роб. днів	3,45		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	698	698	0		16,18		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	471	471	0	30 днів	17,66		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	132	132	0		13,76		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не прогнотяться	170	114	114	0	15 днів	12,42		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	18	18	0	30 днів	22,22		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	31	31	0	30 днів	21,90		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок в показі лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	64	64	0		7,14		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	27	27	0	5 роб. днів	2,67		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	37	37	0	20 роб. днів	10,92		
	Разом	210	4052	4052	0		5,82	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____
(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: _____