

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П квартал _____ 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____

(повнотитовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/вулиця, площа/площа, номер тощо.

№ будівлю/вулиця, № квартири (будинку)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість незалих послуг	Кількість виконаних послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж систем розподілу	010	2534	2534	0		6,01		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1742	1742	0		7,56		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1429	1429	0	10 роб. днів	7,52		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	311	311	0	10 роб. днів	7,75		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	8,00		
S1.2	подання робочої копії для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	6	6	0		4,33		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	5,50		
S1.3	включення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	786	786	0		2,58		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	654	654	0	5 роб. днів	2,28		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	132	132	0	10 роб. днів	4,06		
S2	Видача:	065	56	56	0		1,91		
S2.1	паспорту примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	30	30	0	3 роб. днів	1,77		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	26	26	0	10 роб. днів	2,08		
S3	Відключення електроустановки електроустановки:	080	259	259	0		1,89		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	41	41	0		3,17		
S3.2.1	у міській місцевості	095	24	24	0	3 роб. днів	1,58		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	17	17	0	5 роб. днів	3,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	216	216	0		1,83		
S3.3.1	у міській місцевості	110	158	158	0	3 роб. днів	1,65		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	58	58	0	5 роб. днів	2,34		
S4	Перевірка лічильників	120	1090	1000	0		2,66		
S4.1	контрольним огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	158	158	0	20 роб. днів	5,19		
S4.2	експертна засобу комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	12	12	0	20 роб. днів	13,25		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	795	795	0	7 роб. днів	1,95		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	35	35	0	7 роб. днів	3,69		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	751	751	0		13,72		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	529	529	0	30 днів	15,10		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	9,67		
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	13	13	0	5 роб. днів	3,38		
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	86	86	0		15,71		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	55	55	0	15 днів	11,82		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	30	30	0	30 днів	23,33		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	1,00		
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій щодо встановлення збитків, пов'язаних з використанням ОСР, пов'язаних з якістю електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	23	23	0	30 днів	19,30		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо вилучення незаконних показів лічильника у наявному документі (пункт 8.6.17***)	195	97	97	0		4,61		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	65	65	0	5 роб. днів	2,49		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	32	32	0	20 роб. днів	8,91		
	Разом	210	4600	4600	0		6,26	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: