

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2021 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
(поштової адреси, області/Автономної Республіки Крим, району, міської громади, сільської громади, м. Києва, вулиці, номер будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Згальна кількість звернень	Кількість невіданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг час виконання якої перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2883	2883	0		6,10		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1964	1964	0		7,69		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1583	1583	0	10 роб. днів	7,68		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	376	376	0	10 роб. днів	7,74		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	5,00		
S1.2	поліпши робочий напір для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0		2,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	3 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	2,00		
S1.3	відключення електроустановок замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	911	911	0		2,70		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	847	847	0	5 роб. днів	2,36		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	64	64	0	10 роб. днів	7,19		
S2	Видача:	065	104	104	0		3,00		
S2.1	паперовою примірником укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	43	43	0	3 роб. днів	2,23		
S2.2	цифрового ОСР на картку точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	61	61	0	10 роб. днів	3,54		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	352	352	0		1,68		
S3.1	яка була відключена за зливою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1,89		
S3.2	яка була відключена за інцидентом ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	69	69	0		2,19		
S3.2.1	у міській місцевості	095	42	42	0	3 роб. днів	1,76		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	27	27	0	5 роб. днів	2,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	274	274	0		1,54		
S3.3.1	у міській місцевості	110	198	198	0	3 роб. днів	1,35		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	76	76	0	5 роб. днів	2,03		
S4	Перевірка лічильника	120	1202	1202	0		2,24		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка з'явилася обліку електричної енергії (пункт: 6.5.19 – 6.5.20***)	125	133	133	0	20 роб. днів	5,05		
S4.2	експертна з'явилася комерційного обліку (пункт: 6.5.19 – 6.5.20***)	130	9	9	0	20 роб. днів	7,78		
S4.5	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	1052	1052	0	7 роб. днів	1,82		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	8	8	0	7 роб. днів	5,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	893	893	0		15,21		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	690	690	0	30 днів	16,08		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	6,50		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	7	7	0	5 роб. днів	2,57		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	90	90	0		16,24		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	67	67	0	15 днів	13,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	23	23	0	30 днів	25,70		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок неоприбуття ОСР позначення якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	40	40	0	30 днів	16,58		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вказівки в сфері електропостачання про час року в плані розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у підлягачому документі (пункт 8.6.17***)	195	64	64	0		5,17		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	39	39	0	5 роб. днів	2,33		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	25	25	0	20 роб. днів	9,60		
	Разом	210	5434	5434	0		6,40	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник): _____ (підпис) _____ (П.І.Б.) _____ (П.І.Б.)

Виконавець: _____ (П.І.Б.)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____