

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2022 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»
Місцезнаходження	
<small>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)</small>	
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2476	2476	0		2,63		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1841	1841	0		2,99		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	1841	1841	0	10 роб. днів	2,99		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подавання робочої папирти для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0		2,50		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	4,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	627	627	0		1,56		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	610	610	0	5 роб. днів	1,49		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	17	17	0	10 роб. днів	4,18		
S2	Видача:	065	114	114	0		1,63		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	44	44	0	3 роб. дні	1,23		
S2.2	індивідуального ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	70	70	0	10 роб. днів	1,89		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	320	320	0		1,74		
S3.1	як була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	18	18	0	5 роб. днів	1,78		
S3.2	як була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	88	88	0		2,19		
S3.2.1	у міській місцевості	095	51	51	0	3 роб. дні	1,73		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	37	37	0	5 роб. днів	2,84		
S3.3	як була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	214	214	0		1,55		
S3.3.1	у міській місцевості	110	142	142	0	3 роб. дні	1,35		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	72	72	0	5 роб. днів	1,94		
S4	Перевірка лічильника:	120	641	641	0		2,63		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	96	96	0	20 роб. днів	4,68		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	4	4	0	20 роб. днів	11,00		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	466	466	0	7 роб. днів	1,99		
S4.4	зміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	75	75	0	7 роб. днів	3,56		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	145	614	614	0		16,05		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	371	371	0	30 днів	18,96		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	38	38	0		13,92		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	35	35	0	15 днів	12,91		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	3	3	0	30 днів	25,67		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданіх внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	33	33	0	30 днів	24,12		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо якості перевезення електропостачання протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	172	172	0		8,71		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	55	55	0	5 роб. днів	2,25		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	117	117	0	20 роб. днів	11,74		
	Разом	210	4165	4165	0		4,51	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: