

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ IV _____ 2022 року
(квартал)

Подають:

Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання
Респондент: Найменування Місцезнаходження	50-й день після звітного періоду
ПРАТ «Прикарпаттяенерго»	Код ЄДРПОУ

(повинен вказати, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа/вулиця)
№ будинку/корпусу, № квартири/лофту)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:								
S1.1	визначення умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	010	2064	2064	0				
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	015	1387	1387	0		2,69		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	10 роб. днів	3,28		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	11	11	0	20 роб. днів			
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	9	9	0		1,55		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	2	2	0	5 роб. днів	1,11		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	666	666	0	10 роб. днів	3,50		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	656	656	0		1,47		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	10	10	0	5 роб. днів	1,46		
S2	Видаче:								
S2.1	опірного примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	15	15	0	10 роб. днів	2,40		
S2.2	підписаного ОСР паспорту току розподілу (пункт 2.1.4**)	070	12	12	0		2,02		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	075	33	33	0	3 роб. дні	1,50		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	080	413	413	0	10 роб. днів	2,21		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	085	21	21	0	5 роб. днів	1,48		
S3.2.1	у міській місцевості	090	264	264	0		1,76		
S3.2.2	у сільській місцевості	095	190	190	0		1,33		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	74	74	0	3 роб. дні	1,10		
S3.3.1	у міській місцевості	105	128	128	0	5 роб. днів	1,91		
S3.3.2	у сільській місцевості	110	85	85	0		1,73		
S4	Перевірка лічильника:	115	43	43	0	3 роб. дні	1,22		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	120	812	812	0	5 роб. днів	2,72		
S4.2	експертна забори комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	94	94	0		3,29		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії (пункт 5.2.15****)	130	7	7	0	20 роб. днів	5,37		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5****)	135	642	642	0	20 роб. днів	15,43		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	140	69	69	0	7 роб. днів	2,85		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	145	1229	1229	0	7 роб. днів	3,35		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести електричні забори обліку) (пункт 13.1.4*)	150	974	974	0	30 днів	14,98		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	165	36	36	0		13,97		
S5.4.2	у разі прив'язання вимірювань параметрів якості електричної енергії	170	32	32	0	15 днів	12,63		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	175	4	4	0	30 днів	24,75		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо з'ясування причин збитків, завданих внаслідок підтримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 15.3.1*)	180	0	0	0	45 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	185	20	20	0	30 днів	22,85		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення технічних помилок лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	190	0	0	0	30 днів			
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	195	199	199	0		8,79		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	200	53	53	0	5 роб. днів	3,11		
	Разом	205	146	146	0	20 роб. днів	10,86		
		210	4563	4563	0		5,75	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Висновки

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: