

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П _____ 2023 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітної періоду

Респондент:
Найменування _____ ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____

(поштовою адресою: область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, номер будинку)

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2418	2418	0		4,61		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1715	1715	0		5,91		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1715	1715	0	10 роб. днів	5,91		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	7	7	0		1,29		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	6	6	0	5 роб. днів	1,33		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок. Заявки на до електричної мережі (пункт 4.5.4*)	050	696	696	0		1,44		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	696	696	0	5 роб. днів	1,44		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	66	66	0		1,77		
S2.1	опісового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	13	13	0	3 роб. дні	1,23		
S2.2	підписаного ОСР напорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	53	53	0	10 роб. днів	1,91		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	417	417	0		1,52		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	78	78	0	5 роб. днів	1,37		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	180	180	0		1,66		
S3.2.1	у міській місцевості	095	107	107	0	3 роб. дні	1,36		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	73	73	0	5 роб. днів	2,10		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	159	159	0		1,43		
S3.3.1	у міській місцевості	110	113	113	0	3 роб. дні	1,31		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	46	46	0	5 роб. днів	1,74		
S4	Перевірка лічильника:	120	824	824	0		3,02		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка акумулятора електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20****)	125	103	103	0	20 роб. днів	5,89		
S4.2	експертна засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20****)	130	7	7	0	20 роб. днів	12,57		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	652	652	0	7 роб. днів	2,43		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	62	62	0	7 роб. днів	3,35		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	994	994	0		11,83		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	586	586	0	30 днів	14,64		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	128	128	0		9,25		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	119	119	0	15 днів	8,27		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	9	9	0	30 днів	22,22		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у гурти споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відключування збитих, зважених внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	24	24	0	30 днів	15,92		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.1****)	195	256	256	0		6,31		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	146	146	0	5 роб. днів	3,01		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	110	110	0	20 роб. днів	10,68		
	Разом	210	4719	4719	0		5,54	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподільного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: