

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подать:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ	
Найменування	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	
Місцезнаходження		
<small>(повномасштабний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)</small>		
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</small>		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2937	2937	0		4,76		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2096	2096	0		6,12		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	2096	2096	0	10 роб. днів	6,12		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення вимірювань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	15	15	0		2,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	13	13	0	5 роб. днів	1,85		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	2	2	0	10 роб. днів	3,00		
S1.3	підключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	826	826	0		1,36		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	825	825	0	5 роб. днів	1,35		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1	1	0	10 роб. днів	6,00		
S2	Видача:	065	42	42	0		2,33		
S2.1	саперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	11	11	0	3 роб. днів	1,55		
S2.2	відключеного ОСР саперовою точкою розподілу (пункт 2.1.4**)	075	31	31	0	10 роб. днів	2,61		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	458	458	0		1,50		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	158	158	0	5 роб. днів	1,35		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	173	173	0		1,43		
S3.2.1	у міській місцевості	095	108	108	0	3 роб. днів	1,31		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	65	65	0	5 роб. днів	1,63		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	127	127	0		1,76		
S3.3.1	у міській місцевості	110	91	91	0	3 роб. днів	1,60		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	36	36	0	5 роб. днів	2,17		
S4	Перевірка лічильника:	120	985	985	0		2,90		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	148	148	0	20 роб. днів	6,01		
S4.2	експертиза засобів зовнішнього обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	3	3	0	20 роб. днів	13,67		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	713	713	0	7 роб. днів	2,09		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	121	121	0	7 роб. днів	3,64		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1152	1152	0		12,39		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	681	681	0	30 днів	15,99		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	236	236	0		5,89		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	225	225	0	15 днів	4,88		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	11	11	0	30 днів	26,55		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завланих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	36	36	0	30 днів	19,25		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кваліфікації звернень в електропостачальника протягом року в зоні розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	199	199	0		6,53		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	113	113	0	5 роб. днів	3,23		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	86	86	0	20 роб. днів	10,87		
	Разом	210	5574	5574	0		5,72	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____
(П.І.Б.)

телефон: (0342) 594 134

факс: (0342) 594 134

електронна пошта: _____