

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за IV 2023 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:  
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
*(поштової адреси, області (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (провулок), площа тощо,*  
*№ будинку (корпусу, № квартири (офісу))*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу	010	2931	2931	0		4,58		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	015	2028	2028	0		6,03		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	2028	2028	0	10 роб. днів	6,03		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	16	16	0		2,81		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	13	13	0	5 роб. днів	1,85		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	10 роб. днів	7,00		
S1.3	підключення електростанцій Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	887	887	0		1,29		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	885	885	0	5 роб. днів	1,28		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	2	2	0	10 роб. днів	6,50		
S2	Видача	065	102	102	0		2,58		
S2.1	паперовою або примірником укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	25	25	0	3 роб. днів	1,52		
S2.2	підписаною ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	77	77	0	10 роб. днів	2,92		
S3	Відновлення електроживлення електрооточуванню споживачів	080	454	454	0		1,52		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	191	191	0	5 роб. днів	1,27		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	133	133	0		1,71		
S3.2.1	у міській місцевості	095	82	82	0	3 роб. днів	1,28		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	51	51	0	5 роб. днів	2,41		
S3.3	яка була відключена за збільшенням електропотреблячів (пункт 7.12**)	105	130	130	0		1,69		
S3.3.1	у міській місцевості	110	84	84	0	3 роб. днів	1,52		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	46	46	0	5 роб. днів	2,00		
S4	Перевірка лічильника	120	1132	1132	0		2,52		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	96	96	0	20 роб. днів	5,74		
S4.2	експертиза заобліку комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	7	7	0	20 роб. днів	14,14		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15****)	135	901	901	0	7 роб. днів	2,00		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	128	128	0	7 роб. днів	3,19		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	145	1251	1251	0		12,33		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	677	677	0	30 днів	15,72		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу заобліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності району за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	349	349	0		7,17		
S5.4.1	якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	317	317	0	15 днів	5,36		
S5.4.2	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії	175	32	32	0	30 днів	25,03		
S5.4.3	у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	44	44	0	30 днів	22,41		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показу лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показу лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	181	181	0		7,13		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	92	92	0	5 роб. днів	3,12		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	89	89	0	20 роб. днів	11,27		
	<b>Разом</b>	210	5870	5870	0		5,56	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавць \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: \_\_\_\_\_