

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ п 2024 року

Ліцензіат, що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	---

Респондент:
Найменування _____ ПрАТ «Прикарпаттвобленерго» _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____

(повна назва, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, вулиця/вулиця, номер будинку)

(№ будинку/вулиці, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мережі системи розподілу:	010	3196	3196	0		6,20		
S1.1	включає технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	2012	2012	0		8,76		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1666	1666	0	10 роб. днів	8,67		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	346	346	0	10 роб. днів	9,23		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0				
S1.2	повідомлення про відмову у придданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	98	98	0	20 роб. днів			
S1.3	надання робочої інструкції для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	17	17	0	2 роб. днів	1,34		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	16	16	0	5 роб. днів	2,13		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	6,00		
S1.4	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1069	1069	0		1,88		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1055	1055	0	5 роб. днів	1,87		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	14	14	0	10 роб. днів	3,07		
S2	Видача:	070	131	131	0		2,16		
S2.1	наперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	14	14	0	3 роб. дні	1,57		
S2.2	підписаного ОСР наперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	080	100	100	0	10 роб. днів	2,28		
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	085	17	17	0	3 роб. дні	1,94		
S3	Відключення електропостачання електроустановки споживача:	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	095	1534	1534	0		1,44		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	100	216	216	0	5 роб. днів	1,20		
S3.2.1	у міській місцевості	105	134	134	0		1,87		
S3.2.2	у сільській місцевості	110	71	71	0	3 роб. дні	1,37		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	115	63	63	0	5 роб. днів	2,43		
S3.3.1	у міській місцевості	120	1184	1184	0		1,44		
S3.3.2	у сільській місцевості	125	670	670	0	3 роб. дні	1,43		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	514	514	0	5 роб. днів	1,46		
S4	Перевірка лічильника:	135	1691	1691	0		2,81		
S4.1	позачергова контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	15	15	0	20 роб. днів	7,67		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експлуатація засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	48	48	0	20 роб. днів	7,96		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1462	1462	0	7 роб. днів	2,47		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	165	165	0	7 роб. днів	3,85		
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	1	1	0	14 роб. днів	6,00		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	1266	1266	0		11,60		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	776	776	0	30 днів	14,49		
S5.2a	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу змобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скари (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	241	241	0		6,01		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	218	218	0	15 днів	4,06		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	23	23	0	30 днів	24,48		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	28	28	0	30 днів	20,18		
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо внаслідок помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	221	221	0		6,48		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	124	124	0	5 роб. днів	2,98		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	97	97	0	20 роб. днів	10,97		
	Разом	230	7818	7818	0		5,34	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис) _____

(підпис)

Виконавець _____

(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

(П.І.Б.)

електронна пошта: _____