

Звіт  
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2024 року

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: \_\_\_\_\_ Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
 Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
(повний назва, об'єкт (об'єкти) Регістрації Крим, район, місцевий орган, орган Прокуратури, поштове місце)  
№ вхідного листа, № вхідного листа

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	3048	3048	0				6,15
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1913	1913	0				8,55
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1634	1634	0	10 роб. днів			8,57
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	272	272	0	10 роб. днів			8,49
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів			6,86
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	114	114	0	2 роб. днів			1,34
S1.3	подача робочої виїмки для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	8	8	0				4,75
S1.3.1	не потребує приписки електрообладнання інших Користувачів	045	4	4	0	5 роб. днів			3,00
S1.3.2	потребує приписки електрообладнання інших Користувачів	050	4	4	0	10 роб. днів			6,50
S1.4	підключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1013	1013	0				2,16
S1.4.1	не потребує приписки електрообладнання інших Користувачів	060	1004	1004	0	5 роб. днів			2,12
S1.4.2	потребує приписки електрообладнання інших Користувачів	065	9	9	0	10 роб. днів			6,67
S2	Видача:	070	135	135	0				2,16
S2.1	завершеного примірника Узгодженого договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	13	13	0	3 роб. днів			1,46
S2.2	підписаного ОСР засутності точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	105	105	0	10 роб. днів			2,26
S2.3	підписаного ОСР завершеного примірника Узгодженого договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	17	17	0	3 роб. днів			2,06
S2.4	замовнику проекта багатовістороннього договору про приєднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1779	1779	0				1,45
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	221	221	0	5 роб. днів			1,18
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	153	153	0				1,88
S3.2.1	у міській місцевості	110	83	83	0	3 роб. днів			1,52
S3.2.2	у сільській місцевості	115	70	70	0	5 роб. днів			2,30
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1405	1405	0				1,44
S3.3.1	у міській місцевості	125	741	741	0	3 роб. днів			1,36
S3.3.2	у сільській місцевості	130	664	664	0	5 роб. днів			1,53
S4	Перевірка лічильника:	135	1738	1738	0				2,93
S4.1	поочередною контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19****)	140	18	18	0	20 роб. днів			4,06
S4.2	поочередно технічна перевірка та електрична засоби виміральної техніки (пункт 6.5.20****)	145	74	74	0	20 роб. днів			9,35
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	150	1470	1470	0	7 роб. днів			2,49
S4.4	зміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	176	176	0	7 роб. днів			3,78
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5****)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1572	1572	0				10,97
S5.1	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	946	946	0	30 днів			13,95
S5.2	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4**)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	рогляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	277	277	0				6,77
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	239	239	0	15 днів			3,85
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	37	37	0	30 днів			24,59
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів			45,00
S5.5	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	30	30	0	30 днів			17,87
S5.6	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	1	1	0	30 днів			28,00
S5.7	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	215	318	318	0				5,09
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	242	242	0	5 роб. днів			3,35
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	76	76	0	20 роб. днів			10,63
	Разом	230	8272	8272	0		5,31	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
 \*\* Правила розподілу ризику електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
 \*\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (п.п.п.) \_\_\_\_\_ (п.п.п.)  
 Виконавець \_\_\_\_\_ (п.п.п.) \_\_\_\_\_ (п.п.п.)  
 телефон: (034) 2 594 134 факс: \_\_\_\_\_ електронна пошта: \_\_\_\_\_